

事業所名称(事業所番号): 居宅介護支援センターマックスひこね (2570200481) TEL 0749-21-4800
 提供サービス名: 居宅介護支援

評価年月日: 2024年10月17日

★サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: 2024年10月17日

前回評価年月日: 2024年3月6日

(記録)西野

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
I (2)・①	保留	利用者満足の上を 意図した仕組みを整 備し取り組みを行っ ている	2024年4月 ～ 2025年3月	取組方法を検討する	モニタリングにて個 別に確認も不十分 なため春頃にアン ケートを実施予定と する。	2025 年 3月
I (3)・②	保留	苦情解決の仕組み が確立され十分に周 知・機能している	2024年4月 ～ 2025年3月	取組方法を検討する	上記のアンケートに 記載欄を設けて、苦 情解決がスムーズ にできる体制を検討 する。	2025 年 10月
IV (2)・3	3	利用者・家族の困り ごとについての働き	2024年4月 ～ 2025年3月	認知症等の場合、標 準的な課題項目に加 えセンター方式を活用 する	達成できず、引き続 き活用を試みる。	2025 年 3月
X 2・(1)・②	1	災害発生時に対する 利用者の安全確保 のための取組を行っ ている	2024年4月 ～ 2025年3月	自治体、消防署、自 治会等との調整や避 難方法など個別で検 討する	調整中。	2024 年 3月
X 2・(1)・③	2	利用者の安全確保 のためにリスクを把 握し対策を実行して いる	2024年4月 ～ 2025年3月	①事例の収集を行う ⇒定例会議で定期的 報告を行いそれぞれの 振り返りに活用する ②事例について発生 の要因を分析し未然 防止策を検討する ⇒利用者の安全(ヒヤ リハット/感染症対策/ 福祉用具の扱いなど) 個別に考えられるリス クを検討し対応策を考 える機会を作る	①事例の報告を行 い、振り返りの機会 を設けている。 ②一部達成。事例 検討を他利用者の ケースに活かすよう な対策まで至らず。	2025 年 3月 2025 年 3月